

תנאי שימוש לאפליקציה

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאפליקצית לומינה (להלן: "האפליקציה"), המופעלת על ידי חברת **לומינה.אףוואיאיי בע"מ**, ח.פ. 517211132 (להלן: "החברה").
- 1.2. תנאי השימוש להלן ("תנאי השימוש") מסדירים את היחסים בין החברה לבין כל אישה העושה שימוש באפליקציה ובכל המידע והשירותים המוצעים בה (להלן: "המשתמשת"), והם מהווים הסכם משפטי מחייב בין החברה לבין המשתמשת.
- 1.3. האפליקציה מספקת מערכת דיגיטלית, מבוססת בינה מלאכותית, לחלוקת מידע כללי, לרבות בנושא אורח חיים בריא, תזונה, פעילות גופנית ורווחה נפשית עבור נשים, בין היתר באמצעות פורומים וצ'אטים.
- 1.4. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי השימוש לבין תנאים או הוראות המפורסמים בכל אמצעי מדיה אחרים, תגברנה הוראות תנאי השימוש.
- 1.5. על המשתמשת לקרוא בעיון את תנאי השימוש בטרם השימוש באפליקציה, שכן השימוש בה ייחשב להסכמה מצד המשתמשת לתנאי השימוש וכן להוראות מדיניות הפרטיות (בהן ניתן לעיין כאן). יובהר, כי המשתמשת איננה חייבת להסכים לאמור בתנאי השימוש - אולם אם אינה מסכימה לאמור בהם, עליה לצאת מהאפליקציה ולא לעשות שימוש בה או בתכנים המוצגים בה או בשירותים המוצעים באמצעותה.
- 1.6. זמינות המידע, התכנים והשירותים המוצעים במסגרת האפליקציה אינה תמידית ולעיתים אף כפופה להסכמים של החברה ו/או מי מטעמה עם צדדים שלישיים. לפיכך, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ו/או לבטל ו/או להסיר יישום, שירות, מידע או תוכן ספציפי מהאפליקציה, מעת לעת, באופן מיידי וללא התראה מראש, ולמשתמשת לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 1.7. תנאי השימוש באפליקציה חלים על השימוש באפליקציה ובשירותים הכלולים בה באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי כף יד/לוח למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באפליקציה בין אם באמצעות רשת האינטרנט, ובין אם באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים. ניתן להשתמש באפליקציה באמצעות מכשיר אשר תואם את דרישות ההפעלה של האפליקציה. החברה אינה אחראית לכך כי דרישות אלו תהיינה תואמות למכשיר אשר ברשות המשתמשת או שהאפליקציה, כולה או חלקה, תפעל כהלכה במכשירו של המשתמשת.
- 1.8. החברה תהיה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הדין, להפסיק את פעילות האפליקציה, באופן זמני או לצמיתות, מבלי לתת כל הודעה מוקדמת, לרבות עם סיום ההסכם בין הצדדים. החברה לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטה להפסיק או להשהות את פעילות האפליקציה, בהתאם ובמידה האפשרית לפי הדין החל.
- 1.9. החלוקה בתנאי השימוש לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות. כל האמור במסמך זה בלשון זכר - אף נקבה במשמע. כל האמור במסמך זה בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

2. התקנת האפליקציה, שימוש בה ובתכנים המוצעים בה

- 2.1. האפליקציה ניתנת להורדה, ללא תשלום, דרך חנויות האפליקציה שיאפשרו זאת מעת לעת.

- 2.2. החברה מעניקה למשתמשת זכות שימוש באפליקציה בכפוף לתנאים הבאים: (א) זכות השימוש אינה בלעדית; (ב) זכות השימוש כפופה לקיום הוראות תנאי שימוש אלה; (ג) זכות השימוש הנה אישית והיא אינה ניתנת להעברה, להמחאה או להסבה ולא ניתן לתת בה רישיונות משנה; (ד) זכות השימוש מוגבלת בזמן והיא עשויה להיות מבוטלת על ידי החברה בכל עת ומכל סיבה שהיא.
- 2.3. בהורדת האפליקציה למכשיר הקצה שלה מוותרת המשתמשת מראש על כל טענה כנגד החברה בנוגע לאפליקציה, לרבות בקשר לאיכותה, לטיבה, לתפקודה ו/או להשפעתה על מכשיר הקצה של המשתמשת. החברה אינה נותנת כל מצג באשר לטיבה, איכותה או אמינותה של האפליקציה, התאמתה למכשירים או התקנים שונים או יעילותה ואינה מעניקה כל אחריות לגבי השימוש באפליקציה ו/או תוצאות השימוש בה.
- 2.4. החברה אינה מחויבת לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, שינויים או גרסאות חדשות של האפליקציה. עם זאת, החברה עשויה מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, להוציא גרסאות שדרוג של האפליקציה, ועשויה לשדרג באופן אלקטרוני ואוטומטי את גרסת האפליקציה בה נעשה שימוש במכשיר הקצה. המשתמשת נותנת בזאת את הסכמתה לשדרוג אוטומטי שכזה, ומסכימה כי תנאי שימוש אלו יחולו על כל השדרוגים כאמור.
- 2.5. על מנת לעשות שימוש באפליקציה, המשתמשת נדרשת להשלים את הליך הרישום ולפתוח חשבון. במסגרת תהליך פתיחת החשבון תידרש המשתמשת לספק לחברה פרטים מסוימים (להלן: "החשבון"). מסירת הפרטים כפופה לתנאי שימוש אלה בכלל ומדיניות הפרטיות שלנו בפרט. כחלק מהליך פתיחת החשבון, יהיה על המשתמשת לאשר כי היא קראה וכי היא מסכימה לתנאים אלו. המשתמשת מתחייבת כי במסגרת פתיחת החשבון היא תספק לחברה מידע מלא, מדויק ונכון. המשתמשת אחראית לשמור על סודיות הסיסמה והחשבון וכל פעילות שתבצע תחת החשבון שלה. המשתמשת איננה רשאית להעביר או להמחות את זכויותיה או להאציל את חובותיה בחשבון ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
- 2.6. השימוש באפליקציה ובתכנים המוצעים בה ניתן כמות שהוא (as-is). כל המידע והנתונים הכלולים באפליקציה, לרבות מידע אודות המוצרים והשירותים המוצעים דרך האפליקציה, מעודכנים ונכונים אך ורק למועד הרלוונטי בו נעשה בהם שימוש. השימוש באפליקציה ייעשה ללא כל התחייבות או אחריות מכל סוג של החברה ו/או מי מטעמה לטיב, לאיכות, להיקף, לסוג, למידת הדיוק ו/או לאמינות התכנים שיוצעו במסגרת המוצרים והשירותים הניתנים באפליקציה. השימוש בתכנים המוצגים באפליקציה ובמוצרים ו/או בשירותים המוצעים בה ייעשו על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמשת.
- 2.7. השימוש באפליקציה הינו פתוח וזמין כאשר בשלב הראשון האפליקציה תהא פתוחה למספר מוגבל של נשים שיירשמו בהרשמה מוקדמת ובהמשך אפשרות השימוש תיפתח לכלל המשתמשות, ללא תשלום (למעט עבור השירותים או המוצרים המוצעים דרכו, ככל שנקבעה תמורה בעבורם).
- 2.8. רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האפליקציה יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות, ורק הם.
- 2.9. האפליקציה עשויה לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות ומובהר בזאת למשתמשת כי אין אפשרות למנוע שגיאות, ליקויים וטעויות בתכנים ו/או בדרך העברתם.

3.1 החברה תהיה רשאית לחסום, להגביל או למנוע ממשתמשת מלעשות כל שימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים דרכה בכל אחד מהמקרים הבאים, ולמשתמשת לא תהיה זכות לפיצוי/שיפוי בשל כך:

- 3.1.1 המשתמשת ביצעה מעשה בלתי חוקי ו/או עברה על הוראות הדין;
- 3.1.2 המשתמשת הפרה תנאי מתנאי השימוש;
- 3.1.3 הפרטים שהמשתמשת מסרה בעת ההרשמה הנם חסרים, בלתי מדויקים, או בלתי מעודכנים;
- 3.1.4 לפי שיקול דעתה הסביר של החברה בנסיבות עניין ספציפי;
- 3.1.5 המשתמשת ביצעה מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה, במי מטעמה ו/או בצד ג' כלשהו, לרבות משתמשות אחרות באפליקציה או בפעילות התקינה של האפליקציה.
- 3.1.6 לצורך הגנה על אינטרס חיוני של החברה ו/או משתמשות האפליקציה ו/או הציבור.

4. מדיניות פרטיות

- 4.1 במסגרת השימוש בשירותים המוצעים דרך האפליקציה, החברה תאסוף מידע אישי אודות המשתמשת. החברה מחויבת להגן על המידע האישי הנאסף על ידה.
- 4.2 מדיניות איסוף המידע, ניהולו, שמירתו והעברתו מתוארת במדיניות הפרטיות שלנו, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה. אתה מסכים ומאשר כי החברה תעשה שימוש במידע האישי בהתאם למדיניות הפרטיות. תנאי מקדמי לשימושך בשירותים הנו קריאה והסכמה למדיניות הפרטיות.
- 4.3 לעיון במדיניות הפרטיות שלנו לחץ [כאן](#).

5. קניין רוחני

- 5.1 מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהן), לרבות סימני המסחר, סודות מסחריים וזכויות יוצרים, בין אם רשומות ובין אם לאו, באפליקציה ובכל חלק בה, לרבות (ומבלי לגרוע): תכנים, מוצרים ושירותים המוצעים בו, עיצוב, logos, look & feel, ממשקים, מאגרי נתונים, קבצים, תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול באפליקציה, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד - הן של החברה בלבד ו/או של צדדים שלישיים, לפי העניין והם מוגנים על ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל זכות שלא הוקנתה ללקוח במפורש על פי תנאים אלה תישמר בידי החברה ו/או של צדדים שלישיים בעלי הזכויות.
- 5.2 נאסר על המשתמשות להכניס שינויים, להעתיק (למעט העתקה לצורך שימוש אישי בלבד במסגרת שירותים המאפשרים זאת במפורש), לתקן, להתאים, למסור, להנגיש, לתרגם, להפנות, לפרסם, להפיץ, להמיר קוד, להפריד, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, להעמיד לרשות הציבור, ליצור יצירות נגזרות, לבצע הנדסת-היפוך (reverse engineering), או למכור, להשכיר, להלוות באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, או לעשות כל שימוש בכל חלק מן המידע והתכנים הכלולים באפליקציה ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ו/או של אותם צדדים שלישיים (לפי העניין). כמו כן, אין לעשות שימוש מסחרי באפליקציה או בתכניה או לבצע כריית מידע. בנוסף, אין לעשות שימוש באפליקציה באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או

פגיעה בקניין הרוחני של החברה או (לפי העניין של צדדים שלישיים), ללא הסכמתה המפורשת לכך של החברה או (לפי העניין) הצד השלישי הרלוונטי, בכתב ומראש.

5.3 סימני המסחר באפליקציה הם קניינה של החברה או, אם פורסמו מטעמם של מפרסמים או שותפים עסקיים - קניינים של אלו בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתם, בכתב ומראש. המשתמשת מתחייבת שלא להסיר או להפריד מתכני האפליקציה כל הגבלות וסימנים המציינים זכויות קנייניות של החברה או צדדים שלישיים, לרבות כל ההודעות הקנייניות המופיעות בהם (כגון ©, TM או ®).

5.4 האפליקציה מאפשרת למשתמשות להעלות ולשתף תכנים בפורומים, בצ'אטים ובמרחבים ציבוריים (להלן: "**תוכן משתמשות**"). בהעלאת תוכן משתמשות, המשתמשת: (א) נותנת לחברה רישיון עולמי, בלתי חוזר, ללא תמלוגים, ניתן להעברה ולמתן רישיונות משנה, לשימוש, שעתוק, עריכה, הפצה ופרסום של התוכן לרבות כבסיס לבניית אלגוריתמים של בינה מלאכותית; (ב) מצהירה שיש לה את כל הזכויות הדרושות להעלאת התוכן ומוותרת באופן בלתי חוזר על כל טענה בגין שימוש החברה בתוכן, לרבות טענות בדבר הפרת זכויות קניין רוחני.

6. חובות המשתמשת

השימוש באפליקציה כפוף לתנאים הבאים:

6.1 הזכות לעשות שימוש במידע, בתכנים, ובשירותים המצויים באפליקציה נתונה לשימושה האישי והפרטי בלבד של המשתמשת. אין לעשות כל שימוש מסחרי בכל אלה למטרות רווח כלשהן והמשתמשת אינה רשאית להרשות שימוש כלשהו במידע, בשירותים ובתכנים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע ובתכנים המתפרסמים באפליקציה לצורך הצגתם ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך בכתב ומראש ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, אם וככל שתינתן. המשתמשת מתחייבת כי היא תימנע מלאגור מידע ותכנים הכלולים באפליקציה באמצעות תוכנות מסוגים שונים או תפיץ מידע ותכנים כאמור ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית או לכל מטרה אחרת.

6.2 המשתמשת מתחייבת לעשות שימוש באפליקציה, במידע, בתכנים, בשירותים המופצים או הכלולים בה אך ורק על פי החוק ובהתאם להוראות תנאי השימוש.

6.3 המשתמשת מתחייבת שלא לקשר (link) לאפליקציה ו/או להשתמש בה ו/או במידע, בתכנים, ובשירותים הכלולים בה לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ב) מידע או חומר אחר שאינו חוקי או האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות או תוכן בלתי ראוי; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של החברה ו/או של צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באפליקציה; או (ד) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.

6.4 המשתמשת מתחייבת שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האפליקציה ו/או המידע ו/או התכנים הכלולים בה ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לאפליקציה ו/או לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.

6.5 החברה נוקטת מדיניות של אפס סובלנות כלפי תוכן פוגעני, פוגע, מזיק או בלתי הולם באפליקציה. החברה מחויבת לספק סביבה בטוחה ומכבדת לכלל המשתמשות והיא תפעל בנחישות להסרת תכנים המפרים מדיניות זו. במסגרת מדיניות זו, המשתמשת מתחייבת שלא להעלות, לפרסם, לשתף או להפיץ באפליקציה את סוגי התכנים

הבאים: (א) דברי שנאה, גזענות, אפליה או הסתה על רקע גזעי, דתי, מיני, לאומי, אתני או כל רקע אחר; (ב) הטרדה מינית או אחרת, איומים, בריונות, הפחדה או כל תוכן המיועד לפגוע, להשפיל או לאיים על משתמשות אחרות; (ג) תוכן מיני מפורש, פורנוגרפי או בעל אופי מיני בלתי הולם; (ד) תוכן המעודד, מקדם או מהלל אלימות, פגיעה עצמית, התאבדות, הפרעות אכילה או התנהגויות מסוכנות אחרות; (ה) ספאם, מידע מטעה, תעמולה כוזבת, תכנים פיקטיביים המוצגים כעובדות או כל תוכן שקרי אחר.

6.6. המשתמשת מתחייב שלא לפגוע, להכביד או לשבש את פעולת האפליקציה או השרתים המאחסנים את האפליקציה, או להפר כל חוק, תקנה, דרישה, נוהל או מדיניות של שרתים כאמור, לבצע כל פעולה היוצרת או העלולה ליצור עומס גדול ובלתי סביר על תשתית האפליקציה או לעקוף את האמצעים בהם החברה משתמשת על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאפליקציה, לרבות אמצעים המיועדים למנוע שימוש בלתי מורשה באפליקציה.

6.7. המשתמשת מסכימה כי, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמשת באפליקציה אינו מתיישב עם תנאי השימוש ו/או כל דין, היא תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להסיר כל תוכן מהאפליקציה באופן מיידי ללא הודעה מוקדמת למשתמשת ולהפסיק פעילותה של המשתמשת בשירותי האפליקציה, לרבות על ידי חסימת מספר IP, להתחקות אחר השימוש של המשתמשת באפליקציה, להעביר את דפוסי התנהגות המשתמשת לרשויות הרלוונטיות ו/או לצדדים שלישיים אשר יזכחו, להנחת דעתה של החברה, כי הינם נפגעים מהפעילות המפרה של המשתמשת וכן כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ו/או זכויות צדדים שלישיים.

6.8. המשתמשת מתחייבת לדווח לחברה, ללא דיחוי, על כל תוכן פוגעני, מפר, בלתי חוקי או בלתי הולם שהיא נתקלת בו באפליקציה. ניתן לדווח על תכנים כאמור באמצעות כלי הדיווח המובנים באפליקציה או באמצעות פנייה ישירה לחברה בכתובת הדוא"ל המופיעה בסעיף 8.1 להלן. החברה תבחן כל דיווח שיתקבל ותפעל בהתאם לשיקול דעתה. המשתמשת מצהירה ומסכימה כי החברה אינה מתחייבת לנקוט בפעולה ספציפית בעקבות דיווח וכי החלטת החברה בנושא תהיה סופית.

6.9. ידוע למשתמשת שהתכנים שהיא מעלה יהיו חשופים לכל משתמשי האפליקציה, והחברה איננה יכולה לדעת אילו תגובות המשתמשת עשויה לקבל בעקבות מסירת התכנים. על כן, החברה לא תישא כלפי המשתמשת (או מי מטעמה) באחריות לתגובות אלו, או לכל תוצאה שתגרם למשתמשת בעקבות תגובות אלו.

6.10. בנוסף, ידוע למשתמשת שכל תוכן או מידע שיימסר לחברה ו/או יעלה באפליקציה איננו מידע סודי, וידוע למשתמשת שהיא לא זכאית, ולא תהיה זכאית, לכל תשלום שהוא בגין התכנים שתמסור לחברה ו/או תעלה באמצעות האפליקציה.

7. הגבלת אחריות

7.1. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלו, בכל מקרה ובשום מצב החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם של אלו לא יישאו בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה:

7.1.1. לכל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך, נזק בריאותי, נזק גופני, נזק נפשי וכיו"ב), אשר יגרמו למשתמשת או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באפליקציה, הסתמכות על מידע או תכנים המוצגים בה (לרבות תכנים שנוצרו על ידי משתמשות אחרות או בינה מלאכותית) ו/או מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה. מובהר במפורש ומוסכם כי החברה אינה

נושאת באחריות לכל החלטה רפואית, טיפולית או בריאותית שתתקבל על סמך מידע המוצג באפליקציה. כל מידע רפואי, מעין-רפואי, טיפולי או תרופתי המופיע באפליקציה, לרבות תכנים שנוצרו באמצעות בינה מלאכותית או על ידי משתמשות, נועד למטרות כלליות בלבד, ואין לראות בו בשום אופן ייעוץ רפואי, המלצה לטיפול, תחליף לטיפול רפואי אישי מקצועי או אבחנה רפואית. המידע באפליקציה אינו מותאם באופן אישי לצרכיו של כל אדם, ולכן לצורך קבלת טיפול רפואי אישי או ייעוץ רפואי מוסמך יש לפנות לרופא או לאיש מקצוע רפואי מורשה.

7.1.2 לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בשימוש באפליקציה ו/או בשירות הכלולים בה ו/או בכל הקשור עם מי מאלה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר) וכן לכל הוצאה, אובדן או נזק אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בחברה, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, פעולת טרור ו/או איבה וסגר, ואלו לא יחשבו כהפרה של תנאי השימוש ולא יזכו את המשתמש בכל סעד ו/או זכות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לא תהא למשתמש כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט החברה עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור;

7.1.3 לכל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים של המשתמש ו/או צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת).

7.1.4 לכל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת.

7.1.5 לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו למשתמש כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תכנים מהאפליקציה ו/או הורדת האפליקציה (או חסימת הגישה אליה) לפרקי זמן סבירים ומקובלים לצרכי תחזוקה ו/או שדרוג.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

7.2.1 השימוש הרציף באפליקציה תלוי, בין השאר, בזמינות, תקינות ושרידותן של רשת האינטרנט ו/או (לפי העניין) רשת התקשורת הסלולארית, אשר כידוע, בחלק מן הזמנים ו/או האזורים במדינת ישראל אינה מלאה ורציפה. החברה, מנהליה, עובדיה וכל הבאים מטעמה או הפועלים בשמה, לא יישאו באחריות לכל הפסד, הוצאה, אובדן או נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם בקשר לפעילות או אי פעילות של האפליקציה, ובכלל זה (ומבלי לגרוע) בקשר לטעות, תקלה או כשל טכני או אחר בצפייה במידע.

7.2.2 האפליקציה עשויה לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות, וכל משתמש באפליקציה צריך שתהיה מודעת לכך שאין אפשרות למנוע שגיאות, ליקויים וטעויות בתכנים ו/או בדרך העברתם.

7.2.3 רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש באפליקציה, אולם על המשתמש לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לאפליקציה. החברה אינה מתחייבת שהאפליקציה תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בה וכן מפני ווירוסים ו/או

תוכנות אחרות היכולות לתקן, למחוק, להשחית, לפגוע, להזיק למידע ולמערכות. בגלישה באפליקציה, ובמסירת פרטי המשתמשת, המשתמשת משחררת את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לה ו/או למי מטעמה עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרת על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

7.3. ייתכן כי במסגרת השימוש באפליקציה עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "**אתרים מקושרים**") בהם תוכל המשתמשת, בין היתר, לקבל או לרכוש מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו תתבקש המשתמשת להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. מוסכם כי אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של האפליקציה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שתבצע המשתמשת בקשר אליהם הינן באחריותם של המשתמשת ושל בעלי האתרים המקושרים בלבד ולמשתמשת לא תהיה והיא מוותרת בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

8. יצירת קשר

8.1. לצורך פניה או בירור בכל נושא הקשור לאפליקציה או לשירותים המוצעים בו ניתן לפנות לחברה בדוא"ל: support@lumina.fyi.

9. שונות

9.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף, מעת לעת, את תנאי השימוש, לפי שיקול דעתה, ובלא צורך לקבל את הסכמתן המוקדמת של המשתמשות, או יידוען מראש, למעט במקרה של יידוע המשתמשות בעת עריכת שינויים מהותיים (שינויים בתנאי שימוש אלה המפחיתים את זכויות המשתמשות או מרחיבים את תחומי אחריותה). שינויים מהותיים ייכנסו לתוקפם בתום שלושים (30) ימים ממתן ההודעה עליהם, למעט אם השינוי נובע מדרישה חוקית או רגולטורית או אז ייכנס השינוי לתוקפו על פי אותה דרישה. ככל שנדרש על פי דין, תימסר הודעה מתאימה למשתמשות על שינויים מהותיים כאמור. נוסחם המחייב של תנאי השימוש הנם אלה שיופיעו מעת לעת באתר. באחריות המשתמשת להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי השימוש. המשך השימוש באפליקציה לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראיה לאישור המשתמשת בדבר קבלת השינויים. מומלץ למשתמשת לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל שימוש מחודש באפליקציה על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) בתנאי השימוש.

9.2. המשתמשת תשפה את החברה, עובדיה, מנהליה ונושאי משרה בה, או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי שימוש אלו על ידה ו/או עקב כל הפרה של כל דין ו/או זכות של צד שלישי כלשהו על ידה.

9.3. הוראות תנאי שימוש אלה, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות בכדי לקיים את מטרות התנאים, יישארו בתוקף. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסעיפים בדבר קניין רוחני, הגבלת אחריות ושונות, ימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות בין החברה לבין המשתמשת.

- 9.4. כל מחלוקות, טענות ותביעות בקשר לאפליקציה לרבות, אך לא רק, בקשר עם התכנים והשירותים המצויים או המוצעים בו, ידונו על פי דיני מדינת ישראל, ללא כללי ברירת הדין שלהם. מקום השיפוט בנוגע לתנאי השימוש ולשימוש באפליקציה הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו.
- 9.5. במידה והוראה מהוראות תנאי השימוש, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי, במידת האפשר, לא יבטל הדבר את יתר הוראות תנאי השימוש ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.
- 9.6. כל שיהוי של החברה בקיום זכות המגיעה לו או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תנאי השימוש או על פי דין, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של החברה על זכות כאמור.

תאריך עדכון אחרון: 28 ינואר, 2026